

Số: 35/TB-BQT

Xuân Quan, ngày 03 tháng 07 năm 2024

THÔNG BÁO

Về kết quả phiên họp Ban quản trị với đơn vị vận hành bể bơi

Kính gửi: Quý cư dân/Quý chủ sở hữu nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis

Kính thưa Quý cư dân/Quý chủ sở hữu,

Ban quản trị xin phép gửi Thông báo về kết quả buổi làm việc giữa BQT với đơn vị vận hành quản lý bể bơi, chiều Thứ ba, ngày 02/07/2024 với những thông tin cụ thể như sau:

Thời gian: từ 15h 00' đến 16h30' ngày 02 tháng 07 năm 2024.

Tại: Văn phòng BQT – Tầng 2 – Tòa S2 – Sky Oasis - Khu đô thị Ecopark, Xuân Quan, Văn Giang, Hưng Yên.

Ban quản trị chủ trì cuộc họp, gửi giấy mời đến các bên để tham gia trao đổi về chất lượng vận hành dịch vụ bể bơi tại tòa S1&S2 Sky Oasis.

I. THÀNH PHẦN:

1. Đại diện: Ban Quản trị Nhà chung Cư S1&S2 – Sky Oasis (Ban quản trị/BQT)

Ông: Phạm Quang Hiến Chức vụ: Trưởng Ban

Ông: Chu Quốc Chiêu Chức vụ: Thành viên

2. Đại diện: Công ty Cổ phần SK Group (SK Group)

Bà: Nguyễn Thị Hằng Chức vụ: Giám đốc vận hành Bể bơi và phòng tập

3. Đại diện: Ban quản lý vận hành khu vực 3 (BQLKV3/BQL)

Bà: Hồ Thị Thu Hằng Chức vụ: TBP Chăm sóc cư dân

(Thư ký cuộc họp)

4. Về phía cư dân tham dự:

Ông: Trần Trung Hải – Cư dân Căn hộ S11806

Ông: Nguyễn Văn Thịnh – Cư dân Căn hộ S1 15A16

II. DIỄN BIẾN CUỘC HỌP:

Các bên trao đổi về chất lượng vận hành và đảm bảo an toàn khu vực bể bơi, cụ thể:

1. Ông Phạm Quang Hiến nêu ý kiến:

- Theo đơn vị bơi: nhân viên cứu hộ đã được học về sơ cứu y tế và có tủ thuốc y tế. Đề nghị cần có giấy chứng nhận để xác nhận đã được học sơ cứu và tủ thuốc cần có danh mục thuốc để tiện cho theo dõi và theo đúng quy định về tủ thuốc sơ cứu.

- Các dịch vụ khác: Cần bổ sung dầu tắm cho các phòng thay đồ (từ đầu vụ đến nay chưa có) và thay thế các thiết bị đựng dầu tắm vì 80% đã hư hỏng; Nhân viên vệ sinh bể bơi cần thu dọn gọn gàng các quần áo bơi của mọi người để quên, không nên để vương vãi như hiện nay; Nhân viên bể bơi cần nghiêm khắc yêu cầu người bơi phải tắm tráng và không mặc quần áo ướt về căn hộ.

4. Ông Chu Quốc Chiếu:

- Góc cạnh ở bể bơi bị sứt mẻ cạnh dẫn đến việc khách hàng đi bơi bị đứt tay/chân. Đề nghị SK Group đào tạo nhân viên quan sát và cần báo bộ phận kỹ thuật/bảo trì để xử lý nhằm đảm bảo an toàn.

- Vấn đề hàng rào: đề nghị quán triệt nhân viên nghiêm túc thực hiện việc quây rào sau giờ bể bơi hoạt động.

- Hệ thống camera: SK Group có nhân viên thường trực để trực hệ thống camera hay không? Nếu không có nhân viên thường trực sẽ không phát hiện được các sự cố liên quan đến an toàn trong thời gian vận hành bể bơi. Đề nghị SK Group kiểm tra lại vấn đề này.

- Cư dân phản ánh rất nhiều về việc khách hàng mặc quần áo ướt đi vào sảnh chờ thang máy và trong thang máy? Biện pháp xử lý của SK Group là gì? Thực tế chưa thực hiện được các biện pháp kiểm soát và nhắc nhở cư dân một cách đầy đủ. Đề nghị SK Group cần có các biện pháp mạnh hơn nữa để nhắc nhở khách hàng.

- Hiện tại bể bơi tầng 3 đang bị thấm ngấm, trường hợp phát hiện, đề nghị SK Group phối hợp, khi phát hiện cần thông báo ngay cho BQL để xử lý.

- Bao nhiêu lâu thì thay nước hoàn toàn một lần?

- Một số cư dân phản ánh việc sau khi đi bơi về bị ngứa. Trong khi đi bơi ở một số bể khác không bị như vậy.

5. Bà Nguyễn Thị Hằng – Giám đốc vận hành Bể bơi và phòng tập Công ty SK Group:

Cảm ơn BQT đã tổ chức phiên họp để SK Group có cơ hội thông tin đến cư dân về hoạt động của bể bơi cũng như được tiếp thu, lắng nghe ý kiến của cư dân để cải thiện chất lượng bể bơi ngày một tốt hơn.

- Công ty SK Group là đơn vị vận hành lâu năm lĩnh vực bể bơi, phòng tập GYM ở khu vực Hà Nội và các vùng phụ cận. Với khu đô thị Ecopark, SK Group cũng tham gia quản lý vận hành bể bơi được 12 năm.

- Quan điểm của SK Group là ưu tiên đảm bảo chất lượng dịch vụ để phục vụ cư dân được nhiều hơn, nhiều cư dân tham gia thì đảm bảo doanh thu cho doanh nghiệp, đây là mục tiêu hướng đến của Công ty.



đề xử lý thành bể. Việc thay thế nước hoàn toàn sẽ mất thời gian khoảng 2 ngày/lần dẫn đến gián đoạn dịch vụ, đồng thời thể tích nước là rất lớn dẫn đến chi phí nước khi thay thế phát sinh rất cao, chưa kể các chi phí máy móc khác.

- Tất cả các bể bơi đều cần sử dụng hóa chất, do đó vẫn có tỉ lệ từ 3%-5% người đi bơi sẽ bị ngứa do cơ địa da dị ứng/kích ứng với hóa chất (Clo, Hcl). Trường hợp nước đục, nguyên nhân do trong ngày có những cơn gió, cơn mưa gây chất bẩn vật lý vào trong bể, tại thời điểm đó, không thể xử lý ngay được do khi nào hết người bơi mới tiến hành xử lý, vệ sinh hút bẩn bể.

**Trên cơ sở ý kiến của các bên tham dự phiên họp, trao đổi thẳng thắn mang tính chất xây dựng. Với mong muốn chất lượng dịch vụ bể bơi ngày một tốt hơn, các đại biểu dự họp thống nhất kết luận sau:*

III. KẾT LUẬN:

BQT, BQL, Cư dân yêu cầu Đơn vị quản lý vận hành bể bơi thực hiện các nội dung sau:

1. SK Group cần chấn chỉnh lại công tác vận hành bể bơi, trong đó đặc biệt lưu ý về đội ngũ nhân sự, rà soát khâu tuyển dụng, đào tạo; các nhân sự không đạt cần có phương án đào tạo/thay thế.
2. Thường xuyên kiểm tra hệ thống máy móc thiết bị vận hành bể bơi (máy bơm, máy lọc nước, máy hút rác...) đảm bảo hoạt động an toàn, đúng công suất.
3. Duy trì công tác Test nước 02 lần/ngày, công bố thông tin công khai cho cư dân (Nồng độ PH và CL theo kết quả Test nhanh).
4. Thường xuyên kiểm tra tử thuốc y tế, huấn luyện nhân viên nghiệp vụ sơ cứu thông thường.
5. Đối với nhân viên trực bể bơi đặc biệt chú ý công tác giám sát bể bơi để kịp thời cứu hộ, cứu nạn và truyền thông, nhắc nhở khách đi bơi tuân thủ việc tắm tráng, không mặc trang phục ngấm nước đi vào sảnh chờ thang máy và trong thang máy.

Nơi gửi:

- Như trên (gửi qua Email CSH);
- Công ty SK Group
- BQLKVIII (ph/h giải quyết);
- Lưu VP BQT;

T/M BAN QUẢN TRỊ

TRƯỞNG BAN



Phạm Quang Hiền