

THÔNG BÁO

Về kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư
S1&S2 Sky Oasis 06 tháng đầu năm 2025

Kính gửi: Quý cư dân, Quý chủ sở hữu

Căn cứ:

- Thông báo số 85/TB-BQT của Ban quản trị nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis phát hành ngày 19/07/2025 về việc "Khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 06 tháng đầu năm 2025";
- Thông báo số 90/TB-BQT của Ban quản trị nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis phát hành ngày 01/08/2025 về việc "Gia hạn thời gian lấy ý kiến khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 06 tháng đầu năm 2025";
- Kết quả kiểm phiếu Khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 06 tháng đầu năm 2025 ngày 01/08/2025 và ngày 11/08/2025;
- Điều 9 - Khoản 3 - Hợp đồng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis số 01/2024/HĐQL_S1&S2/BQT-ECOPM quy định: Định kỳ 06 tháng/lần bên A (tức Ban quản trị) sẽ tổ chức thực hiện (có thể phối hợp với bên B - tức Công ty EcoPM) lấy ý kiến cư dân sinh sống tại nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis để đánh giá chất lượng dịch vụ do bên B thực hiện.

Ban quản trị trân trọng gửi đến Quý cư dân, Quý chủ sở hữu kết quả Khảo sát chất lượng quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 06 tháng đầu năm 2025 được tổng hợp như sau:

Thời gian thực hiện	Số phiếu thu về	
	Bản cứng	Online
Đợt 1: từ 20/07/2025 đến 31/07/2025	74	70
Đợt 2: từ 02/08/2025 đến 10/08/2025	33	17
Tổng	107	87
Tổng cộng 2 đợt	194 phiếu	

Mức đánh giá	Tỉ lệ trung bình cộng tất cả các tiêu chí
Rất hài lòng	20.7%
Hài lòng	56.6%
Bình thường	20.4%
Không hài lòng	1.5%
Rất không hài lòng	0.8%

Quý cư dân, Quý chủ sở hữu vui lòng xem chi tiết kết quả kiểm phiếu tại các tệp tin đính kèm thông báo này./.

Trân trọng!

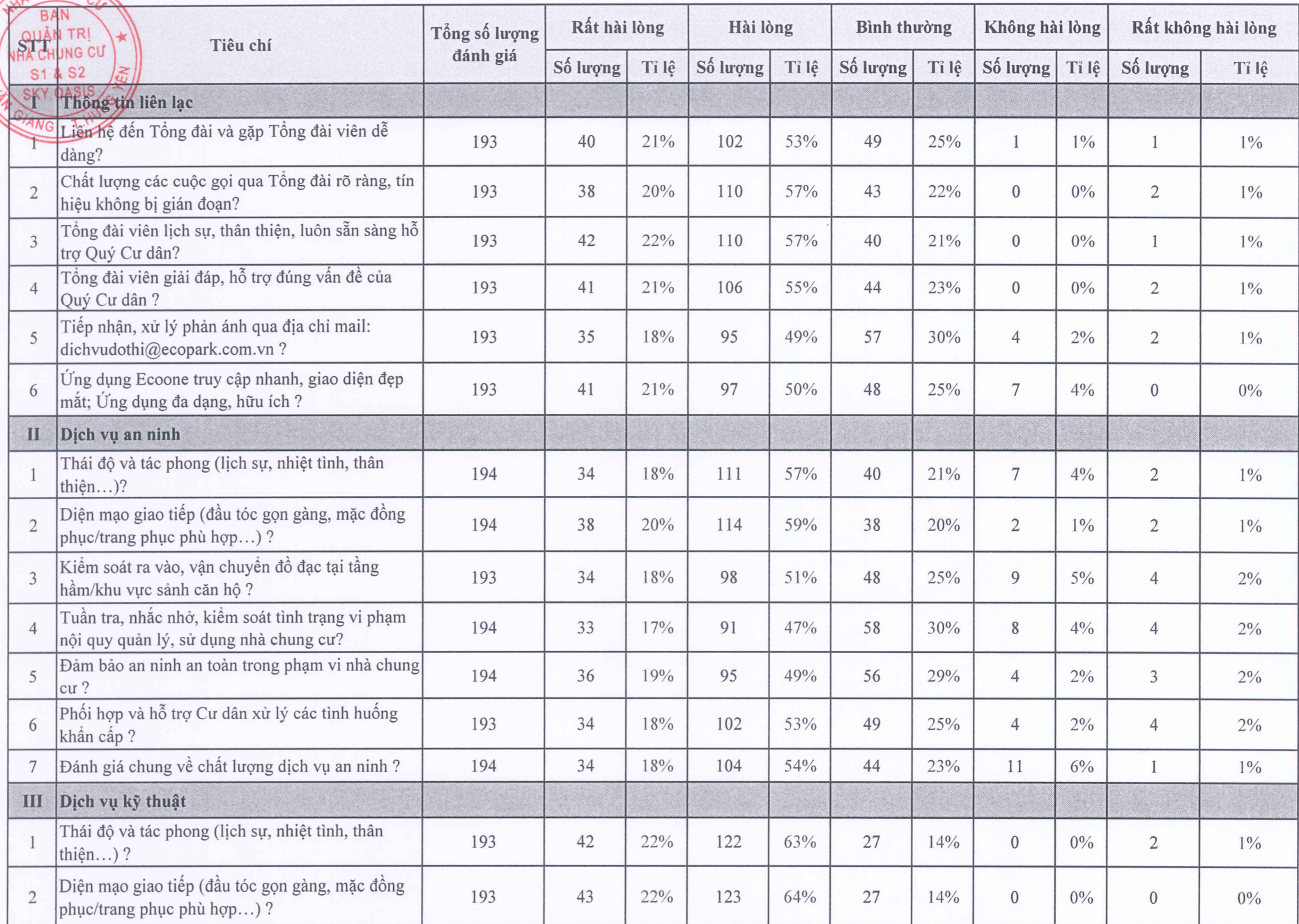
Nơi nhận:

- Như trên (Gửi qua email chủ sở hữu);
- Lưu: VP BQT.

**T/M BAN QUẢN TRỊ
TRƯỞNG BAN**



Phạm Quang Hiến



STT	Tiêu chí	Tổng số lượng đánh giá	Rất hài lòng		Hài lòng		Bình thường		Không hài lòng		Rất không hài lòng	
			Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
3	Đáp ứng, xử lý các yêu cầu sửa chữa, bảo hành trong căn hộ ?	193	42	22%	114	59%	32	17%	3	2%	2	1%
4	Triển khai công tác bảo hành, bảo dưỡng định kỳ các hệ thống, thiết bị sở hữu chung của tòa nhà ?	193	38	20%	117	61%	36	19%	0	0%	2	1%
5	Phối hợp và hỗ trợ Cư dân xử lý các tình huống khẩn cấp ?	193	39	20%	116	60%	33	17%	2	1%	3	2%
6	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ kỹ thuật ?	193	38	20%	118	61%	32	17%	3	2%	2	1%
IV	Dịch vụ vệ sinh môi trường											
1	Thái độ và tác phong (lịch sự, nhiệt tình, thân thiện...) ?	194	41	21%	125	64%	27	14%	1	1%	0	0%
2	Diện mạo giao tiếp (đầu tóc gọn gàng, mặc đồng phục/trang phục phù hợp...) ?	194	41	21%	129	66%	24	12%	0	0%	0	0%
3	Chất lượng thu gom và xử lý rác ?	194	38	20%	117	60%	38	20%	1	1%	0	0%
4	Chất lượng vệ sinh khu vực công cộng (hành lang các tầng, sảnh Lễ tân, thương mại dịch vụ...) ?	194	37	19%	114	59%	36	19%	7	4%	0	0%
5	Dịch vụ kiểm soát côn trùng (côn trùng được kiểm soát tốt, không có dấu hiệu của các loại côn trùng nguy hiểm...) ?	194	37	19%	112	58%	39	20%	5	3%	1	1%
6	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ vệ sinh môi trường ?	194	39	20%	113	58%	36	19%	6	3%	0	0%
V	Dịch vụ chăm sóc cư dân											
1	Thái độ và tác phong (lịch sự, nhiệt tình, thân thiện...) ?	194	49	25%	111	57%	34	18%	0	0%	0	0%
2	Diện mạo giao tiếp (đầu tóc gọn gàng, mặc đồng phục/trang phục phù hợp...) ?	194	51	26%	108	56%	35	18%	0	0%	0	0%
3	Tiếp nhận và xử lý các yêu cầu của Quý Cư dân ?	194	48	25%	106	55%	37	19%	1	1%	2	1%
4	Cung cấp thông tin, giải đáp thỏa đáng các thắc mắc của Quý Cư dân ?	194	44	23%	107	55%	40	21%	1	1%	2	1%
5	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ Chăm sóc cư dân ?	194	45	23%	109	56%	37	19%	1	1%	2	1%



STT	Tiêu chí	Tổng số lượng đánh giá	Rất hài lòng		Hài lòng		Bình thường		Không hài lòng		Rất không hài lòng	
			Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ	Số lượng	Tỉ lệ
VI	Cây xanh cảnh quan											
1	Mức độ hiệu quả của dịch vụ chăm sóc cảnh quan khu vực nội khu (cây xanh tốt, được cắt tỉa gọn gàng...) ?	194	41	21%	113	58%	37	19%	3	2%	0	0%
2	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ cảnh quan khu vực ngoại cảnh ?	194	43	22%	113	58%	34	18%	4	2%	0	0%
VII	Công tác phòng cháy chữa cháy ("PCCC")											
1	Đáp ứng/xử lý kịp thời các vấn đề/ yêu cầu về an toàn PCCC ?	194	40	21%	107	55%	38	20%	5	3%	4	2%
2	Công tác kiểm tra chuông báo cháy/hệ thống PCCC định kỳ hàng tháng ?	194	44	23%	102	53%	44	23%	2	1%	2	1%
3	Chuẩn bị các biện pháp về an toàn PCCC (tập huấn, hướng dẫn, diễn tập PCCC hàng năm) ?	194	44	23%	101	52%	46	24%	2	1%	1	1%
	Tỉ lệ trung bình tất cả các tiêu chí			20.7%		56.6%		20.4%		1.5%		0.8%

