

**BAN QUẢN TRỊ NHÀ CHUNG CƯ S1&S2
SKY OASIS**

Số: 85./TB-BQT

V/v Khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận
hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 6 tháng
đầu năm 2025

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hưng Yên, ngày 18 tháng 07 năm 2025

Kính gửi: Quý Cư dân Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis,

Ban Quản trị Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis (“Ban Quản trị”) trân trọng gửi tới
Quý cư dân lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Căn cứ:

- Hợp đồng dịch vụ QLVH số 01/2024/HĐQL_S1&S2/BQT-EOPM ký ngày 10/12/2024 giữa Ban Quản trị Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis và Công ty Cổ phần khai thác và quản lý dịch vụ đô thị Ecopark. Tại khoản 3 điều 9 quy định “**Định kỳ 06 tháng/lần Bên A sẽ tổ chức thực hiện (có thể phối hợp với Bên B) lấy ý kiến Cư dân sinh sống tại Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis để đánh giá chất lượng dịch vụ do bên B thực hiện**”;
- Tình hình vận hành thực tế nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis.

Ban quản trị trân trọng thông báo về việc thực hiện khảo sát chất lượng dịch vụ quản lý vận hành nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis 6 tháng đầu năm 2025. Thông tin cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện:

Từ ngày **20/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025**, sau thời gian trên Ban Quản trị sẽ ngừng tiếp nhận ý kiến đánh giá, đồng thời sẽ thành lập Tổ công tác bao gồm: Ban quản trị, đại diện Cư dân, BQLKV3 để tiến hành tổng hợp kết quả và công bố rộng rãi thông tin đến Quý Cư dân.

2. Hình thức thực hiện khảo sát: Quý Cư dân vui lòng thực hiện khảo sát bằng các hình thức sau:

- Khảo sát trực tiếp bằng biểu mẫu bản cứng:**

Biểu mẫu sẽ được chuyển đến từng căn hộ (đối với các căn đã về ở) hoặc Quý Cư dân có thể nhận và nộp trực tiếp tại **quầy Lễ tân - sảnh tầng 1** tòa nhà S1, S2.



- **Khảo sát qua hòm thư điện tử:**

Quý Cư dân thực hiện khảo sát trên Phiếu khảo sát đính kèm thông báo này và sử dụng địa chỉ thư điện tử đã được đăng ký với Ban quản lý vận hành khu vực 3 gửi Phiếu khảo sát về địa chỉ hòm thư: banquantri@s1s2skyoasis.com.vn của Ban quản trị hoặc địa chỉ hòm thư dichvudothi@ecopark.com.vn của Ban quản lý.

- **Khảo sát qua biểu mẫu online**

Quý Cư dân đăng nhập hòm thư điện tử đã được đăng ký với Ban quản lý vận hành khu vực 3 và [\[Click tại đây\]](#) hoặc quét mã sau đây để thực hiện khảo sát:



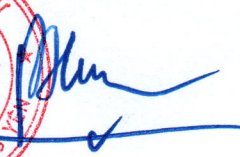
Ban Quản trị trân trọng kính mời và rất mong nhận được sự tham gia, phối hợp tích cực từ toàn thể Quý Cư dân để nâng cao chất lượng quản lý vận hành tòa nhà.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP BQT.

T/M. BAN QUẢN TRỊ
TRƯỞNG BAN



Phạm Quang Hiển

**PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ QUẢN LÝ VẬN HÀNH
NHÀ CHUNG CƯ S1&S2 SKY OASIS 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2025**

Kính gửi: Quý Cư dân Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis,

Ban Quản trị Nhà chung cư S1&S2 Sky Oasis (“Ban quản trị”) gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn Quý Cư dân đã đồng hành và ủng hộ chúng tôi trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu khảo sát mức độ hài lòng của Quý Cư dân với dịch vụ vận hành tòa nhà của Công ty EcoPM, đồng thời giúp đơn vị quản lý vận hành ngày càng hoàn thiện chất lượng dịch vụ và đáp ứng tốt hơn nữa nhu cầu của Quý Cư dân. Ban Quản trị rất mong Quý Cư dân dành thời gian thực hiện đánh giá thông qua bảng dưới đây.

Toàn bộ thông tin được Quý Cư dân cung cấp sẽ được giữ bảo mật và chỉ sử dụng cho mục đích khảo sát mức độ hài lòng về dịch vụ quản lý tòa nhà.

Thời gian khảo sát: 20/07/2025 đến hết ngày 30/07/2025

Sau thời gian trên Ban Quản trị ngừng tiếp nhận ý kiến đánh giá, đồng thời, sẽ thành lập Tổ công tác bao gồm: Ban quản trị, đại diện Cư dân, BQLKV3 để tiến hành tổng hợp kết quả và công bố rộng rãi thông tin đến Quý Cư dân.

Quý Cư dân vui lòng điền đầy đủ thông tin sau đây:

Họ và tên:.....

Mã Căn hộ:.....**Số điện thoại:**.....

Địa chỉ email:.....

Ngày thực hiện đánh giá:...../...../.....

Quý Cư dân vui lòng tích dấu “x” vào ô vuông tương ứng với mức độ hài lòng đối với mỗi tiêu chí trong bảng.

I. THÔNG TIN LIÊN LẠC

STT	NỘI DUNG	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	Liên hệ đến Tổng đài và gặp Tổng đài viên dễ dàng.	☐	☐	☐	☐	☐

STT	NỘI DUNG	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
6	Phối hợp và hỗ trợ Cư dân xử lý các tình huống khẩn cấp.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ an ninh.	☐	☐	☐	☐	☐

III. DỊCH VỤ KỸ THUẬT

STT	NỘI DUNG	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	Thái độ và tác phong (lịch sự, nhiệt tình, thân thiện...).	☐	☐	☐	☐	☐
2	Diện mạo giao tiếp (đầu tóc gọn gàng, mặc đồng phục/trang phục phù hợp...)	☐	☐	☐	☐	☐
3	Đáp ứng, xử lý các yêu cầu sửa chữa, bảo hành trong căn hộ.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Triển khai công tác bảo hành, bảo dưỡng định kỳ các hệ thống, thiết bị sở hữu chung của tòa nhà.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Phối hợp và hỗ trợ Cư dân xử lý các tình huống khẩn cấp.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Đánh giá chung về chất lượng dịch vụ kỹ thuật.	☐	☐	☐	☐	☐

IV. DỊCH VỤ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG

STT	NỘI DUNG	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	Thái độ và tác phong (lịch sự, nhiệt tình, thân thiện...).	☐	☐	☐	☐	☐
2	Diện mạo giao tiếp (đầu tóc gọn gàng, mặc đồng phục/trang phục phù hợp...).	☐	☐	☐	☐	☐
3	Chất lượng thu gom và xử lý rác.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Chất lượng vệ sinh khu vực công cộng (hành lang các tầng, sảnh Lễ tân, thương mại dịch vụ...)	☐	☐	☐	☐	☐

VII. CÔNG TÁC PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY (“PCCC”)

STT	NỘI DUNG	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1	Đáp ứng/xử lý kịp thời các vấn đề/yêu cầu về an toàn PCCC	☐	☐	☐	☐	☐
2	Công tác kiểm tra chuông báo cháy/hệ thống PCCC định kỳ hàng tháng	☐	☐	☐	☐	☐
3	Chuẩn bị các biện pháp về an toàn PCCC (tập huấn, hướng dẫn, diễn tập PCCC hàng năm)	☐	☐	☐	☐	☐

VIII. ĐÁNH GIÁ CHUNG/GÓP Ý NHẪM CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NGƯỜI ĐÁNH GIÁ
(Ký, ghi rõ họ tên)

